



HAUSORDNUNG

Liebe (künftige) Bewohnerinnen und Bewohner

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Seniorencentrum Oberes Reusstal in Wassen entschieden haben.

Es ist uns ein Anliegen, dass Sie sich im Seniorencentrum Wassen wohl und geborgen fühlen. Die Hausordnung soll das problemlose und für alle befriedigende Miteinander gewährleisten.

1. Öffnungszeiten

Das Seniorencentrum Wassen ist tagsüber frei zugänglich. Ab 18.45 Uhr sind die Türen aus Sicherheitsgründen verschlossen. Damit Sie in Ihrer Lebensgestaltung nicht unnötig eingeschränkt werden, erhalten Sie einen persönlichen Badge (Schlüssel), mit dem es Ihnen möglich ist, das Haus früher oder später zu betreten und zu verlassen.

Abwesenheiten während des Tages oder über Nacht sind dem Pflorgeteam oder der Tagesverantwortung zu melden.

Der Besuch von schwerkranken Bewohnern und die Begleitung von Sterbenden sind rund um die Uhr möglich. Eine Absprache mit dem Pflorgeteam ist dabei sehr hilfreich. Dieses leistet gerne Unterstützung.

2. Verpflegung

Wir bieten eine gute, abwechslungsreiche und gesunde Ernährung, auf ärztliche Anordnung hin auch Diätkost. Für das Frühstück gelten flexible, für das Mittag- und Abendessen feste Zeiten. Diese sind wie folgt festgelegt:

Frühstück	07.45 Uhr – 10.15 Uhr
Mittagessen	11.30 Uhr
Abendessen	17.30 Uhr

Sollten Sie bei Mahlzeiten fehlen, ist Ihnen das zuständige Personal für eine frühzeitige Information dankbar.

Selbstverständlich können Sie auch Besucher zu den Mahlzeiten einladen (bitte frühzeitig in der Küche melden). Dabei gilt der Besuchertarif.

Sie werden in der Regel nur im Krankheitsfall auf dem Zimmer bedient.

3. Unterkunft

Siehe Informationsbroschüre für Neueingetretene.

Aus feuerpolizeilichen Sicherheitsgründen dürfen keine Apparate mit offener Flamme, brennenden Kerzen oder wärmeerzeugende Elektrogeräte verwendet werden.

4. Rauchverbot

Im Seniorenzentrum Wassen darf nicht geraucht werden.

Ausnahme: Rauchen auf der Terrasse und der Laube oder im Garten ist möglich.

5. Cafeteria

Zur Cafeteria haben Bewohner, Gäste und Personal Zutritt. In der Cafeteria besteht kein Konsumationszwang.

6. Haustiere

Es dürfen keine Haustiere gehalten werden. Ausnahmen regelt der Geschäftsführer.

7. Wertsachen

Das Seniorenzentrum Wassen übernimmt für im Zimmer aufbewahrte Wertsachen und Geldbeträge keine Haftung.

8. Gespräch

Mit Fragen oder Wünschen kann sich der Bewohner jederzeit an das Personal wenden. Besondere Probleme und Sorgen, die eine eingehende Prüfung oder eine besondere Diskretion erfordern, sind an die Bereichsleiter oder an den Geschäftsführer zu richten.

Herzlichen Dank für Ihre wertvollen Rückmeldungen.

Wassen, 21.01.2020

Stiftungsrat
Seniorenzentrum Oberes Reusstal Wassen